

Success Stories

Nous vous présentons dans cette partie quelque unes de nos références importantes ainsi que le projet que nous avons mené à bien au sein de ces sociétés.



MAGOTTEAUX International (1992)

Nous avons été sélectionné pour nous occuper de la division Engineering du groupe lors de la mise en œuvre de l'informatisation du département. Cette informatisation s'est faite en plusieurs années. Notre société a fourni l'ensemble des stations de travail graphiques (CAO) permettant de dessiner l'ensemble des nouveaux projets d'implantation d'usines du groupe Magotteaux (35 usines à travers le monde).

Les différentes phases d'implémentation ont abouti à la réalisation d'une armoire à plan électronique consultable via un navigateur internet (Browser WEB type Internet explorer et Netscape).

Cette phase ultime rend accessible, à qui de droit, l'ensemble des projets pour l'ensemble des chefs de projets à travers le monde. Chaque projet répond à des critères stricts liés à la certification ISO du groupe Magotteaux.

Les outils informatiques fournis répondent évidemment à ces critères dont, par exemple, le statut du projet : en cours de création, validé, révisions multiples, archivé, ...

L'ensemble des produits fonctionne en mode Client/serveur.



SMAP (1996)

La SMAP est une société d'assurance possédant un service de gestion immobilière qui gère l'ensemble des achats ainsi que l'ensemble de la problématique de la gestion des immeubles. La grande diversité dans la gestion entraîne une difficulté d'informatisation importante.

En effet, il fallait fournir un système informatique permettant de gérer l'ensemble de la problématique du travail de cette cellule.

La question était « quelle application permettrait de gérer des abonnements à des revues mensuelles jusqu'à l'ensemble de la problématique d'un dossier de transformation d'un étage, en passant par les notes de service internes ? »

Aucun système standard ne permettait de répondre à cette question. La SMAP a donc choisi de faire appel à une petite société de la région afin de mettre en œuvre la solution sur mesure.

L'intérêt pour le Client est

- la souplesse de notre structure par rapport à une structure plus importante,
- un temps de réponse court en cas de problème,
- l'intégration d'outils standards dans le développement (serveur fax, mail, scan, ...)
- obtenir une vraie solution Client/Serveur supportant une base de données relationnelle,
- la mise en œuvre d'une solution répondant aux différents critères des utilisateurs tant au point de vue fonctionnel qu'ergonomique,
- la livraison et le transfert de propriété du code source de l'application garantissant à la SMAP la pérennité de l'investissement.

L'application mise en place permet de gérer :

- les courriers entrants et sortants,
- les fax entrants et sortants,
- les e-mails,
- les projets sous forme de dossiers et sous-dossiers,
- les procédures d'aides au suivi des procédures d'achats,
- les contacts fournisseurs et clients de façon centralisée,
- les abonnements,
- les procédures d'échanges entre notre logiciel de suivi de dossiers et le programme de comptabilité de la SMAP,
- la création des rapports d'exploitation des données :
 - montants et volumes d'imputation,
 - nombre de dossiers traités,
 - situation à un instant donné de l'évolution d'un dossier,
 - ...



MOBISTAR (1997).

La société Mobistar (filiale de France Telecom et de Telindus) est avant tout le deuxième opérateur GSM en Belgique. Cette société a cherché, à partir de 1996, un système de gestion de son patrimoine mobilier et immobilier c'est-à-dire un système permettant d'assurer le suivi des déménagements, des entretiens et des évolutions en général du contenu de ses bâtiments.

Comme pour la SMAP, cette société a choisi une PME car elle avait besoin d'une jeune société dynamique et souple qui peut s'adapter à ses critères et modes de fonctionnement.

Nous avons donc démarré le projet en mars 1997 pour terminer l'intégration complète 6 mois plus tard.

En 1997, Mobistar comptait environ 700 collaborateurs. Début 2001, il y a près de 2600 personnes qui occupent les bâtiments des différents sites.

Le système fourni par MORREN S.A. garanti une connaissance presque temps réel de la situation des déménagements, de la position des biens et personnes ainsi que la génération des bordereaux de travail.

Même si la société Mobistar a connu une forte croissance, le nombre de personnes qui gèrent le patrimoine mobilier et immobilier n'a pas changé.



CORA (2000).

Le groupe CORA possède sa propre équipe informatique. Cette dernière développe une grande partie des applications du groupe. La dernière application mise en route (avec l'aide de grandes sociétés informatiques) est la mise en place d'une PPC (Plate-forme de Paiements Centralisée). Cette application met en œuvre une consultation via Internet des factures et paiements pour les fournisseurs du groupe CORA.

Notre mission a consisté en la mise en œuvre du serveur Unix et la réalisation de l'ensemble des aspects sécurités informatiques tant au niveau du serveur de base de données qu'au niveau de l'Internet.

Notre intervention s'est déroulée sur une période de deux mois.
Cette collaboration se poursuit sur d'autres projets.



Aéroport de Liège (2000).

Le développement de l'aéroport de Liège a incité ses dirigeants à se doter d'outils de gestion des infrastructures immobilières performants.

Nous avons conclu un partenariat avec l'aéroport pour la fourniture, la personnalisation et le support de nos applications de gestion des plans des bâtiments et infrastructures, des données techniques et gestion des contrats.

La date prévue pour la validation de l'ensemble du projet est fin avril 2001.

La convivialité, l'ergonomie, la fonctionnalité, la fiabilité et la rapidité de notre support ont été déterminant dans le choix de la solution.